



## Tutores

Alec Dorling es el líder internacional del proyecto de SPICE (Mejora de proceso de software y determinación de la capacidad) y lidera el comité ISO de estandarización de la norma ISO/IEC 15504. Ha ocupado puestos importantes en organismos internacionales como el Instituto Europeo de Software (ESI) en España, en el centro Nacional de Computación de Inglaterra y el Centro de Ingeniería de Software en Suecia. Actualmente está realizando evaluaciones de procesos de software para importantes organismos como la Agencia Espacial Europea, la Corporación Empresarial Volvo del sector del automóvil, etc.

Patricia Rodríguez Dapena es evaluador de procesos software desde 1996, habiendo realizado evaluaciones de procesos a diferentes organizaciones y empresas desde entonces. Participa en diferentes proyectos basados en la ISO/IEC 15504 como es, por ejemplo, la creación de SPICE for Space para la evaluación de procesos software para la industria espacial europea (estándar ECSS). Actualmente es gerente y propietaria de SoftWcare S.L. que, a través de SoftQcare S.L. para todo lo relacionado con la evaluación de procesos, difunde y realiza cursos de formación y evaluación y mejora de procesos software en España (en español), siendo uno de los pocos evaluadores certificados de ISO/IEC 15504 en España.

## PROGRAMA DEL CURSO

El curso es eminentemente práctico basado en ejercicios y un caso práctico detallado realizado a partir del 3<sup>er</sup> día. Todos los cursos aprobados tienen un contenido de al menos un 55% de ejercicios y casos prácticos con el fin de desarrollar la habilidad necesaria para la evaluación.

### Día 1

Conceptos de Evaluación de Procesos  
Arquitectura ISO/IEC: Componentes y Relaciones  
Dimensión de la capacidad: Niveles de Capacidad y Atributos de los Procesos  
Medidas: Evaluación de Perfiles de Proceso y Niveles de Capacidad

### Día 2

Dimensión de los procesos  
Modelos e indicadores  
Aplicación de los resultados de la evaluación: Contexto de Uso

### Día 3

Realización de una Evaluación: Conocer los requisitos  
Modelo de Evaluación  
Introducción a un caso práctico  
Comenzar una evaluación: Recopilar la información de entrada  
Realización de una Evaluación: Plan  
Competencia del Asesor: Establecer y verificar la competencia  
Plan Internacional de Certificación de Asesores

### Día 4

Recolección de Datos: Revisión de Documentos  
Recolección de Datos: Entrevistas  
Organización de los Datos: Instrumentos y Herramientas  
Realización de una Evaluación: Validación y Medidas

### Día 5

Resultados del caso práctico  
Verificación de Conformidad  
Niveles de madurez de una organización  
Examen

## Fechas de los cursos

Fecha	22-26 Junio 2009
Ciudad:	Madrid
Lugar de celebración:	Aún por determinar

El idioma de los cursos es Español.

Cualquier ayuda para encontrar alojamiento puede contactar con  
Patricia Rodríguez +34 986 241485  
E-mail: [rodriguezdapena@softqcare.com](mailto:rodriguezdapena@softqcare.com)

## PRECIO

El precio del curso son 2.600 € + IVA por participante. Incluye el material del curso, transparencias, examen, certificado, comida y cafés.

## INSCRIPCIÓN

Para realizar la reserva en este curso envíe un email a [rodriguezdapena@softqcare.com](mailto:rodriguezdapena@softqcare.com) o complete el cupón adjunto.

Nombre .....

Título .....

Empresa .....

Dirección .....

Código Postal .....

Teléfono .....

E-mail .....

## Detalles de Pago

El pago deberá ser efectuado 14 días antes del comienzo del curso. Identifique el método mediante el cual quiere realizar el pago

### Modo de pago (marque uno)

- Facture a mi empresa/transferencia bancaria  
 Por cheque (por favor póngalos a nombre de SoftQcare)

Envíe este formulario relleno a:

**Avda. Atlántida 100, 1º izquierda**  
**36208 VIGO (Pontevedra) SPAIN**  
Tel/Fax: +34-986 241485  
[www.softqcare.com](http://www.softqcare.com)